

Vilkår og betingelser

Sist oppdatert: 20.03.2022

Versjon 2.3

Før du deltar i noen tjeneste som tilbys av nettstedet vårt, må du lese følgende Vilkår nøye:

1. Generelt

1.1 Nettstedet www.lets lucky.com (heretter omtalt som "Let's Lucky", "Merkevare", "Nettsted", "Selskap", "Vi", "Oss", "Vår/Vårt/Våre") drives av Just Entertainment B.V., registrert under nr. 160603 på Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao. Dette nettstedet er lisensiert og godkjent av Curaçao Gaming Authority (lisensnr. OGL/2024/164/0246).

1.2 Ved å registrere en Konto på Nettstedet bekrefter du at du forstår og godtar disse Vilkårene og betingelsene.

1.3 Selskapet forbeholder seg retten til å endre Vilkårene og betingelsene etter eget skjønn.

1.4 Den gjeldende internasjonale engelske versjonen av disse Vilkårene og betingelsene har forrang fremfor andre utgaver og oversettelser. Ved enhver tvist knyttet til dette har den gjeldende engelske versjonen av Vilkårene og betingelsene forrang. Vilkårene og betingelsene beholder sin gyldighet selv om noen av vilkårene eller betingelsene angitt ovenfor eller nedenfor skulle bli erklært ugyldige av en domstol.

1.5 Du godtar at ethvert krav og/eller søksmålsgrunnlag som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse Vilkårene og betingelsene eller en tjeneste levert av Selskapet, må fremmes innen ett (1) år etter at kravet eller søksmålsgrunnlaget oppstod.

1.6 Du kan ikke overdra, pantsette eller overføre eierskap under noen som helst tittel til krav som oppstår fra disse Vilkårene og betingelsene, bruken av Nettstedet eller deltakelse i Spill mot Selskapet uten Selskapets samtykke.

Dette forbudet er utformet som en klausul om manglende overdragelsesadgang i henhold til artikkel 83 nr. 2 i bok 3 i Curaçaos sivillov, og omfatter overføring av enhver form for verdi, herunder, men ikke begrenset til: eierskap til Kontoe, gevinster, innskudd, veddemål, rettigheter og/eller krav i forbindelse med slike verdier, enten juridiske, kommersielle eller andre.

Forbudet mot nevnte overføringer omfatter også, men er ikke begrenset til: beheftelse, pantsettelse, overdragelse, bruksrett, handel, megling, hypotekering og/eller gave i samarbeid med en tillitsmann eller annen tredjepart, selskap, fysisk eller juridisk person, enhet, på enhver måte, i enhver form.

2. PARTENES ANSVAR

2.1 Ansvaret for oppfyllelsen av disse Vilkårene og betingelsene er fordelt som følger: - "Let's Lucky" ("Merkevare", "Nettsted", "Selskap", "Vi", "Oss", "Vår/Vårt/Våre") - leverandør av fasilitetene og tjenestene som Brukeren benytter til underholdningsformål;

- "Bruker" ("Spiller", "Konto innehaver", "Du", "Din/Ditt/Dine") - sluttbruker og deltaker i tjenester og fasiliteter som tilbys av Selskapet;

Våre Generelle vilkår og betingelser ("Vilkår"), slik de er beskrevet på Nettstedet, utgjør den bindende avtalen mellom Selskapet og dets Brukere.

2.2 Ved å godta disse Vilåårene og betingelsene erkjenner du at deltakelse i sjansespill innebærer en iboende risiko for økonomisk tap. Selskapet skal ikke holdes ansvarlig for skader eller tap som oppstår som følge av din bruk av våre tjenester.

2.3 Selskapet fraskriver seg alt ansvar for direkte, indirekte, tilfeldige, følgeskader eller spesielle tap, utgifter eller skader som oppstår ved bruk av Nettstedet eller deltakelse i dets spill. Ved å bruke Nettstedet godtar du fullt ut å holde Selskapet skadesløst, inkludert dets ledelse, ansatte, partnere og tjenesteleverandører, for alle kostnader, utgifter, tap, skader, krav eller ansvar som kan oppstå som følge av din bruk av våre tjenester.

2.4 Selskapet fraskriver seg ansvar for problemer knyttet til feil i maskinvare eller programvare, avbrudd eller tap i internettforbindelsen din, eller andre tekniske problemer som kan hindre din tilgang til Nettstedet eller forstyrre spillingen din.

Videre garanterer verken Selskapet eller dets ledelse, ansatte, partnere eller tjenesteleverandører at programvaren eller Nettstedet vil oppfylle alle formål, være feilfrie eller ha uavbrutt tilgjengelighet.

2.5 Enhver informasjon eller veiledning gitt av vårt kundestøtteteam er kun ment som bistand og avklaring, og skal ikke tolkes som en endring eller et avkall på disse vilåårene. Det er Brukerens ansvar å nøye gjennomgå og overholde Vilåårene og betingelsene som regulerer Brukerens samhandling med Selskapet.

2.6 Du erkjenner at Selskapet alene har skjønn til å avgjøre eventuelle brudd på disse Vilåårene og betingelsene, noe som kan føre til tiltak eller sanksjoner som angitt i Vilåårene og betingelsene.

3. RETNINGSLINJER FOR BEGRENSEDE LAND

3.1 Nettstedet aksepterer Brukere kun fra land og geografiske områder der pengespill på nett er tillatt ved lov. Din registrering og ditt samtykke til Vilåårene og betingelsene bekrefter at du alene er ansvarlig for å delta i sjansespill som tilbys av Selskapet, og at du ikke bryter lover som gjelder for deg i din lokale jurisdiksjon.

3.2 Dersom du bryter Retningslinjene for begrensede land, garanterer ikke Selskapet at refusjon vil være tilgjengelig dersom du klarer å gjennomføre en betaling i strid med Retningslinjene.

3.3 Brukere fra følgende land og deres territorier har ikke adgang til å sette inn penger og spille spill med ekte penger:

Amerikas forente stater, Storbritannia, Nederland, Spania, Italia, Frankrike, Tyskland, Polen, Belarus, Nord-Korea, Kina, Belgia, Portugal, Bulgaria, Curaçao, Kypros, Georgia, Gibraltar, Hellas, Guernsey, Isle of Man, Israel, Jersey, Taiwan, Russland.

4. SPILLTILGJENGELIGHET OG REGLER

4.1 Ved å godta disse Vilåårene og betingelsene bekrefter du at du kjenner til og forstår reglene for spillene som tilbys på Nettstedet.

4.2 Enkelte spill kan være utilgjengelige i visse jurisdiksjoner, slik det kreves av spilltilbyderes retningslinjer, som kan endres fra tid til annen.

4.3 Selskapet forbeholder seg retten til å avslutte og/eller endre spill eller arrangementer som tilbys på Nettstedet.

4.4 Enkelte spill kan være utilgjengelige når en aktiv bonus finnes på Kontoen.

4.5 I det usannsynlige tilfellet der en innsats eller et veddemål er bekreftet, eller en betaling er utført ved en feil, forbeholder Selskapet seg retten til å kansellere alle aksepterte innsatser som inneholder en slik feil, og/eller å rette feilen ved å gjenoppgjøre alle innsatser eller veddemål til de korrekte vilkårene som skulle ha vært tilgjengelige på tidspunktet da innsatsen eller veddemålet ble plassert dersom feilen ikke hadde forekommet.

5. VILKÅR SOM GJELDER SÆRSKILT FOR SPORTSTIPPING ("SPORTSBOOK")

5.1 Aksept av veddemål skjer etter Selskapets eget skjønn. Selskapet forbeholder seg retten til å nekte, begrense eller kansellere ethvert veddemål når som helst, også etter aksept, der dette er nødvendig for å beskytte markedsintegriteten eller ved feil.

5.2 Alle odds kan endres når som helst før veddemålet aksepteres.

Ved enhver prisfeil, teknisk feil, menneskelig feil eller datafeed-feil forbeholder Selskapet seg retten til å annullere berørte veddemål, gjenoppgjøre veddemål til korrekte odds eller kansellere veddemål plassert til vesentlig uriktige priser. Dette gjelder uavhengig av om veddemålet er bekreftet, avgjort eller utbetalt.

Selskapet forbeholder seg retten til å annullere veddemål plassert etter at et arrangement har startet, der slike veddemål ble akseptert som følge av forsinkelser, latens, tekniske problemer eller datafeed-feil.

5.3 Dersom et arrangement utsettes, kanselleres, avbrytes eller endres vesentlig: forbeholder Selskapet seg retten til å annullere berørte veddemål eller avgjøre dem i samsvar med sine interne regler.

Spesifikke markeder (f.eks. spillerspesifikke markeder) kan annulleres dersom den relevante deltakeren ikke starter eller fullfører arrangementet, med mindre annet er angitt.

5.4 Alle veddemål avgjøres basert på Selskapets utpekte offisielle datakilder. Selskapet har enerett til å fastsette resultatet av ethvert arrangement, løse avvik mellom kilder og utsette oppgjør der dette anses nødvendig. Alle oppgjørsbeslutninger er endelige og bindende.

5.5 Selskapet forbeholder seg retten til å annullere eller begrense veddemål der det med rimelighet mener at arrangementet har blitt manipulert, innsideinformasjon er brukt, eller unormale spillmønstre er oppdaget. Dette gjelder selv om resultatet av arrangementet er offisielt bekreftet.

5.6 Dersom minst ett valg i et akkumulator- eller kombinasjonsveddemål annulleres, kan veddemålet beregnes på nytt basert på de gjenværende gyldige valgene. Dersom alle valg annulleres, vil veddemålet annulleres i sin helhet.

5.7 Selskapet kan etter eget skjønn anvende maksimale innsatsgrenser, maksimale gevinstgrenser per veddemål og/eller markedsspesifikke grenser. Slike grenser kan avvike fra generelle uttaks- eller profittgrenser fastsatt i disse Vilklårene.

6. KONTOREGISTRERING OG BRUK

6.1 Ved å bruke Nettstedets funksjonaliteter og tjenester bekrefter du at du er myndig (18 år eller eldre) i henhold til gjeldende lover og regler.

6.2 Du skal sørge for at personopplysningene som er oppgitt i Kontoen din, er reelle, korrekte og holdes oppdatert.

6.3 Ved å søke om å registrere en Konto garanterer og erklærer du:

- Å være en fysisk person;
- Å opptre på egne vegne og i god tro, og ikke i ond tro eller på vegne av en annen part, person, organisasjon, enhet eller interesse;
- Ikke å være underlagt begrenset rettslig eller kognitiv handleevne;
- Ikke å bruke Nettstedet eller dets tjenester dersom dette er ulovlig i landet der du er bosatt, eller dersom det på annen måte er begrenset for deg å åpne en Konto;
- Ikke å være nåværende klassifisert, diagnostisert, definert eller selvdefinert som tvangsspiller eller problemspiller, og/eller å være oppført (enten frivillig eller ufrivillig) i et register eller en database over ekskluderte spillere;
- Ikke å benytte eller gjøre bruk av noe system, noen strategi eller informasjon ment å utnytte, bryte, misbruke eller dra fordel av Nettstedet eller Selskapets øvrige tjenester, fasiliteter, partnere eller leverandører;
- Ikke å delta i kriminell, ulovlig eller tilsvarende uregelmessig praksis, og ikke å bruke eller involvere Kontoen i slike aktiviteter;
- Å bruke Nettstedet til personlige underholdningsformål, og ikke bruke Nettstedet eller Kontoen som del av noe forsøk på inntektsgenerering eller kommersiell bruk;
- Å oppfylle alle andre krav som er angitt i disse Vilklårene og betingelsene.

6.4 En Konto må oppfylle våre interne sikkerhetsstandarder for at registreringen skal være gyldig. Sikkerhetsstandardene kan endres eller forbedres når som helst og kan implementeres med tilbakevirkende kraft på tidligere registrerte Kontoer.

6.5 Du skal ikke gi tilgang til Kontoen din til noen tredjeperson eller tredjepartsenhet, frivillig eller ufrivillig. Det er Brukerens eneansvar å opprettholde rimelig sikkerhet for sine påloggingsopplysninger og enheter for å sikre at ingen tredjeparter kan få tilgang til, eller motta tilgang til, Brukerens Konto. Enhver handling (herunder, men ikke begrenset til: innlogginger, handlinger, opplastinger, kommunikasjonsutvekslinger, plasserte veddemål, betalinger) som utføres av Kontoen, må kun være til fordel for personen som er beskrevet i Kontoens opplysninger. Videre skal enhver handling utført av Kontoen anses som Brukerens ansvar.

6.6 Hver enkelt Bruker kan opprette kun én (1) Konto på Nettstedet. Det er ditt fulle ansvar å sikre at du ikke åpner flere Kontoer på Nettstedet, uavhengig av statusen til en eventuell tidligere Konto du kan ha eid tidligere, med mindre Nettstedets representanter uttrykkelig har instruert og bekreftet dette.

6.7 Flere Kontoer som Selskapet fastslår er en del av en gruppe knyttet til identiteten, eierskapet eller kontrollen til én enkelt part, kan alle bli underlagt de sanksjoner og tiltak som treffes mot bare én av kontoene i gruppen.

6.8 Alle midler som behandles, holdes, mottas av eller sendes fra en Konto, må være i en valuta som støttes av Nettstedet. Selskapet er ikke ansvarlig for midler som går tapt som følge av bruk av valutaer og/eller kryptovalutanettverk som ikke støttes.

Ved manglende innskudd kan Selskapet bistå Brukeren med å gjenopprette midlene og forbeholder seg retten til å belaste et servicegebyr der dette er berettiget.

6.9 Selskapet er ikke en finansinstitusjon og skal ikke behandles som sådan. Kontoen din vil ikke gi renter, og ingen valutaomregnings- eller vekslingstjenester vil bli tilbudt deg på noe tidspunkt.

6.10 Dersom du ikke har utført noen handling på Kontoen din i minst 120 dager (herunder, men ikke begrenset til innloggingsaktivitet eller transaksjoner), vil Kontoen din anses som "dormant" (inaktiv).

Selskapet forbeholder seg retten til å belaste enhver inaktiv Konto et månedlig administrasjonsgebyr på 10 EUR (eller et tilsvarende beløp i Kontoens aktive saldovaluta), så lenge Kontoen din forblir inaktiv og har en positiv saldo.

Ved å gi ditt samtykke til disse Vilåårene og betingelsene gir du Selskapet fullmakt til å trekke dette gebyret fra din inaktive Konto ved begynnelsen av måneden etter den dagen Kontoen din fikk status som "dormant".

6.11 Dersom Selskapet ved en feil krediterer Kontoen din med en betaling, bonus, midler eller gevinster som ikke tilhører deg, enten som følge av et teknisk problem, feil i gevinsttabellene, menneskelig feil eller annet, kan beløpet og/eller gevinstene fra slik bonus eller slikt innskudd forbli Selskapets eiendom og kan bli annullert.

Eventuelle midler som er feilaktig kreditert, og som det ikke er mulig å kreve tilbake, for eksempel fordi Brukeren har tatt ut eller brukt midlene, skal anses som en gjeld til Selskapet og kan kreves tilbake fra enhver av Brukerens Kontoeer på et senere tidspunkt.

6.12 Selskapet forbeholder seg retten til, etter eget skjønn, å suspendere, begrense eller permanent stenge enhver Brukerkonto når som helst, uten forhåndsvarsel, og kan begrense detaljene om årsaken til stengingen overfor Brukeren.

Der det er aktuelt, kan Selskapet holde tilbake eller annullere midler, bonuser eller gevinster knyttet til Kontoen dersom det fastslår at Brukeren har brutt disse Vilåårene og betingelsene eller handlet i ond tro. Selskapet skal ikke være ansvarlig for tap som følger av slike tiltak.

7. KONTOVERIFISERING

7.1 Selskapet kan be deg fullføre verifiseringsprosedyrer for Kontoen din når som helst for å oppfylle regulatoriske, juridiske, interne sikkerhets- eller anti-svindelkrav.

7.2 Du gir Selskapet fullmakt til å gjennomføre identifikasjons-, dokument-, kreditt- eller andre kontroller som kan være nødvendige for verifiseringsformål.

7.3 Selskapet forbeholder seg retten til, etter eget skjønn, å gjennomføre ytterligere verifiseringsprosedyrer på Kontoen din, selv om andre verifiseringsprosedyrer tidligere var vellykkede. Dette kan omfatte ytterligere, alternative eller andre dokumenter, tilsvarende dokumenter med høyere krav til kvalitet eller gyldighet, eller andre ikke-standardiserte verifiseringsmetoder.

7.4 Du samtykker i å samarbeide med Selskapet og dets representanter ved å gi enhver informasjon som med rimelighet kan være nødvendig for slike prosedyrer.

7.5 Ved manglende kontakt, oppdateringer eller opplasteringer fra deg, eller dersom du fortsetter å nekte å fullføre de forespurte prosedyrene, skal Selskapet ha rett til å anse

Kontoen din som "ikke-verifiserbar".

En ikke-verifiserbar Konto kan suspenderes, alle gevinster eller bonuser som finnes på kontoen kan annulleres, og alle midler kan holdes tilbake fra betaling.

8. INNSKUDD

8.1 Alle innskudd er underlagt et minimumsinnskuddsbeløp, angitt på siden 'Payments'. Manglende oppfyllelse av minimumsinnskuddsbeløpet kan føre til mislykkede betalinger, manglende innskudd eller tapte midler. Selskapet fraskriver seg ethvert ansvar for mislykkede betalinger.

8.2 Midler oppnådd på urettmessig vis eller i strid med noen av Vilkårene og betingelsene kan beholdes av Selskapet.

8.3 Ethvert innskudd har et 3x omsetningskrav: du må plassere veddemål tilsvarende minst tre (3) ganger innskuddsbeløpet før uttak av midler knyttet til dette innskuddet blir tilgjengelig. Ved uttak som inneholder ikke-omsatte midler, har Selskapet rett til å nekte uttaket eller belaste et behandlingsgebyr.

8.4 Innskuddsgrenser kan ikke anvendes på kryptovalutainnskudd.

8.5 Brukere må kun bruke betalingsmetoder som kan bevises å være registrert i Kontoeierens navn. Selskapet er ikke ansvarlig for midler som settes inn fra eller tas ut til betalingskontoer registrert i en tredjeparts navn.

9. UTTAK

9.1 Alle uttak er underlagt et minimumsuttaksbeløp, angitt på siden 'Payments'. Manglende oppfyllelse av minimumsuttaksbeløpet kan føre til avvisning av en uttaksforespørsel.

9.2 Selskapet forbeholder seg retten til å kreve at Kontoen din verifiseres i henhold til vår kontoverifiseringspolicy og/eller vurderes opp mot vår interne sikkerhets- og anti-svindelpolicy før uttak behandles.

9.3 Enhver refusjon eller ethvert uttak kan holdes tilbake i den tiden som er nødvendig for å fullføre verifiseringer og gjennomganger. Dersom Brukeren er funnet å ha brutt de Generelle vilkårene og betingelsene eller (der det er aktuelt) Bonusvilkårene og betingelsene: kan uttaket nektes, gevinstene helt eller delvis annulleres, og Spillerkontoen avsluttes.

9.4 Brukere er underlagt en maksimal uttaksgrense per kalenderdag/uke/måned, som starter kl. 00:00 og slutter kl. 23:59 UTC (Coordinated Universal Time):

- Dag: 4000 USD/EUR/CHF, eller 6000 CAD/AUD/NZD, eller 40000 NOK, eller tilsvarende i lokal valuta eller kryptovaluta;
- Uke: 8000 USD/EUR/CHF, eller 12000 CAD/AUD/NZD, eller 80000 NOK, eller tilsvarende i lokal valuta eller kryptovaluta;
- Måned: 30000 USD/EUR/CHF, eller 42000 CAD/AUD, eller 48000 NZD, eller 300000 NOK, eller tilsvarende i lokal valuta eller kryptovaluta.

9.5 Uttaksgrenser i andre valutaer enn USD/EUR/CHF/CAD/AUD/NZD/NOK, eller i støttede kryptovalutaer, skal baseres på den gjennomsnittlige vekslingskursen mot USD.

9.6 Vekslingskursdata vil hentes fra anerkjente leverandører som XE.com eller tilsvarende plattformer, og gjennomsnittlige vekslingskurser baseres på den relevante UTC-kalenderdagen for transaksjonen.

9.7 Dersom det forespurte beløpet overstiger grensene, kan midler som er forespurt for uttak utbetales i delutbetalinger eller returneres til Brukerens Kontosaldo.

9.8 Brukere er underlagt en maksimal kumulativ daglig profittgrense i enhver daglig periode (00:00-23:59 UTC) på USD 50,000 (eller tilsvarende i lokal valuta / kryptovaluta).

Eventuell overskytende profitt, inkludert profitt som overføres til påfølgende dager, kan etter vårt skjønn annulleres i sin helhet.

9.9 Begrensninger i maksimalt uttaksbeløp og maksimal kumulativ daglig profitt gjelder til enhver tid.

Imidlertid kan andre Vilkår for grensene angis i Vilkårene og betingelsene for bestemte arrangementer, bestemte kampanjer eller bestemte individuelle tilbud etter Selskapets initiativ og skjønn (herunder, men ikke begrenset til "VIP"-Kontostatus).

9.10 Du er fullt ut ansvarlig for alle kryptovaluta-lommebokopplysninger som Brukeren gir til Selskapet. Selskapet skal ikke være ansvarlig for kryptovalutabetalinger som går tapt som følge av uriktige opplysninger.

9.11 Du er fullt ut ansvarlig for å betale alle gebyrer og skatter som pålegges gevinstene dine i henhold til lovene i jurisdiksjonen der du er bosatt.

9.12 Du erkjenner at uttak via bankoverføringer i unntakstilfeller kan bli utsatt for ytterligere forsinkelser eller gebyrer fra mellomliggende banker. Selskapet fraskriver seg ethvert ansvar dersom slike uforutsette hendelser oppstår.

9.13 Betalingsmetodegrenser kan gjelde separat fra Nettstedets uttaksgrenser.

9.14 Enhver betaling sendt til eller mottatt fra Selskapet som del av en finansiell transaksjon på Kontoen din, kan være høyere eller lavere enn beløpet som vises på transaksjonstidspunktet i din lokale valuta, som følge av valutaomregninger hos banken din og/eller Selskapets betalingsbehandlingssystemer. Brukeren skal ikke anse Kasinoet som ansvarlig for slike tilleggskostnader.

10. UAUTHORISERT AKTIVITET OG BRUDD PÅ VILKÅR

10.1 Selskapet har en streng policy mot uautorisert aktivitet og benytter avanserte verktøy og systemer for forebygging, avdekking og sanksjonering av uautorisert atferd.

En ikke-uttømmende liste over atferd som ikke er tillatt under denne policyen, er som følger:

- Ikke å oppfylle kriteriene for Kontoregistrering eller verifisering;
- Forsøk på å omgå begrensninger på Kontoen din, enten de er selvpålagte eller pålagt av Selskapet;
- Identitetssvindel, dokumentforfalskning, utgi seg for å være en annen, gi misvisende eller uriktig informasjon;
- Betalingssvindel, chargeback-prosedyrer, nektelse av betalinger, hvitvasking av penger, tredjepartsfinansiering, bruk av stjålne eller falske betalingsopplysninger;
- Innskudd av midler som stammer fra kriminelle og/eller andre uautoriserte aktiviteter;

- Samarbeid i strid med reglene med andre Brukere, andre Kontoer og/eller eksterne tredjeparter;
- Bruk av programvare eller strategier for å oppnå en fordel;
- Utnyttelse av produkter, programvare, nettsteder, tjenestefunksjonaliteter, feil eller smutthull;
- Veddemål på forhåndsbestemte utfall, besittelse av og/eller bruk av relevant innsideinformasjon eller konfidensiell informasjon;
- Bonusmisbruk, herunder, men ikke begrenset til brudd på Nettstedets Bonusvilkår og betingelser;
- Svikaktig handling mot andre enheter;
- Ærekrenkelse eller bruk av offentlige kommunikasjonskanaler i ond tro;
- Å bli konkurs i sitt bostedsland;
- Ethvert annet brudd på de Generelle vilkårene og betingelsene som ikke er uttrykkelig definert i denne listen.

10.2 Tredjepartsfinansiering av en Konto er strengt forbudt; dette omfatter, men er ikke begrenset til:

- Å gjøre noen bruk av en betalingsmetode eid av en tredjepart på Kontoen, herunder, men ikke begrenset til foreldre, venner eller virksomheter; dette gjelder selv om Brukeren har tillatelse fra tredjepersonen, eieren eller enheten til å bruke betalingsmetoden;
- Å sette inn midler mottatt fra en tredjepart med det formål å bruke Nettstedets tjenester på deres vegne.

10.3 Forsøk på å omgå begrensninger på Kontoen din ved bruk av verktøy eller strategier, herunder, men ikke begrenset til å opprette andre Kontoer i ditt navn eller i en tredjeparts navn, eller bruke programvare til å gi en uriktig fremstilling, er strengt forbudt og kan føre til at gevinster annulleres.

10.4 Dersom du blir oppmerksom på mulige feil eller ufullstendigheter i programvaren, samtykker du i å avstå fra å utnytte dem. Du samtykker i å rapportere enhver feil eller ufullstendighet til Selskapet umiddelbart. Dersom du ikke oppfyller slike forpliktelser, har Selskapet rett til full erstatning for alle kostnader knyttet til feilen eller ufullstendigheten, herunder eventuelle kostnader som påløper i forbindelse med den aktuelle feilen/ufullstendigheten og den manglende varslingen.

10.5 Dersom Kontoen har tatt ut midler som er vurdert å ikke tilhøre Kontoen, vil det feilaktig utbetalte beløpet (uten at dette berører andre rettsmidler og tiltak som kan være tilgjengelige etter loven) utgjøre en gjeld du skylder oss. Du er forpliktet til å varsle Nettstedet eller Selskapet om enhver hendelse med feilaktig kreditering innen 24 timer etter hendelsen via e-post.

10.6 Dersom Selskapet med rimelighet vurderer, etter eget skjønn, at en uautorisert, svikaktig, urettferdig eller ond tro-hendelse kan ha oppstått eller sannsynligvis vil oppstå, eller dersom Selskapet finner at en Bruker eller Konto har brutt disse Vilårene og betingelsene, forbeholder Selskapet seg retten til å iverksette tiltak eller illegge sanksjoner, herunder, men ikke begrenset til:

- Suspendere eller permanent begrense en Konto fra Nettstedets funksjonaliteter, tilbudte produkter, kampanjer og arrangementer, eller fra kvalifisering til tjenester tilbudt av Selskapet;
- Stanse betalinger og/eller suspendere eller annullere alle gevinster, utbetalinger, bonuser, fordeler, gevinster, avkastninger og avtaler til Spilleren;
- Begrensninger på kommunikasjonskanaler;
- Avslutte og/eller endre spill eller arrangementer som beviselig har blitt manipulert, for å gjenopprette spillforløpet til tilstanden før bruddet.
- Anse Brukeren som ansvarlig for alle krav, tap, forpliktelser, skader, kostnader og utgifter som Selskapet pådrar seg eller lider som følge av eller i forbindelse med Brukerens svindel, uautoriserte handlinger eller kriminelle handlinger.
- Håndheve forpliktelsen til å returnere midler som Brukerne har tatt ut i forbindelse med den uautoriserte handlingen, og/eller at Selskapet krever tilbake midler utover annullering av gevinster eller bonuser for å kompensere for tap som er lidt som følge av dine handlinger i strid med våre Vilkår og betingelser.
- Annullere midler som stammer fra Spillerens innskudd i tilfeller der Brukeren anses ansvarlig for tap påført Selskapet.

10.7 Brukeren skal informeres når Selskapet anvender en begrensning eller restriksjon, eller ber Brukeren om informasjon eller dokumentasjon, på grunn av en pågående sikkerhetskontroll.

I tilfeller der det foreligger rimelige mistanker om at det å informere Brukeren kan utgjøre en risiko eller trussel mot Nettstedets undersøkelse eller drift, har Selskapet rett til å ikke opplyse om, nekte opplysning om eller benekte eksistensen av eventuelle anvendte grenser, restriksjoner eller pågående sikkerhetskontroller på Brukerens konto.

10.8 Mens en sikkerhetskontroll pågår og før den når en konklusjon, kan Selskapet iverksette ethvert tiltak med sikte på å minimere Kontoens potensielle risiko, herunder, men ikke begrenset til å anvende Kontorestriksjoner og stanse betalinger.

10.9 Selskapet forbeholder seg retten til ikke å gi detaljert informasjon til berørte Brukere eller Kontoer om funnene og bevisene som er avdekket som del av en sikkerhetsgjennomgang.

10.10 Relevant informasjon (herunder, men ikke begrenset til Brukerens identitet) kan deles med politiet og andre relevante myndigheter. Selskapet forbeholder seg også retten til å informere gjeldende tilsynsmyndigheter om svikaktige handlinger utført av Brukeren.

Straffesaker kan bli reist mot Brukere, personer eller enheter som har begått svikaktige hendelser mot Selskapet eller forsøkt å gjøre det.

11. KRAV OG TVISTER

11.1 Selskapet tilbyr alle Brukere en egen prosedyre for innsending av krav, klager eller tvister. Brukere må kontakte Kundestøtte gjennom de tilgjengelige støttekanalene for å igangsette denne prosessen.

Ved mottak kan saken gjennomgås og vurderes av den relevante interne avdelingen der dette er nødvendig. Selskapet vil gjøre rimelige anstrengelser for å undersøke og svare på alle saker så raskt som mulig.

11.2 Alle tvister som kan oppstå mellom deg og Nettstedet, inkludert deres rettsetterfølgere ved universalsuksesjon eller singularsuksesjon som følge av disse Vilåårene og betingelsene eller som følge av ytterligere avtaler og andre handlinger i forbindelse med disse Vilåårene og betingelsene, skal avgjåres utelukkende ved voldgift på Curaçao og i samsvar med Curaçaos regler for sivilprosess.